

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Niniejszy Regulamin (*zwany dalej Regulaminem*) określa wstępnie warunki świadczenia Usług szkoleniowych, warunki zawierania UMÓW a także trybu postępowania reklamacyjnego.
2. Organizatorem Usług jest **Ewelina Łuczyńska FLOW** z siedzibą w Krakowie, *ul. Bydgoska 6, 30-056 Kraków*, o numerze NIP: 6871828314, REGON: 367399160 dalej zwana **Usługodawcą**.
3. Usługi są odpłatne, wysokość opłat jest wyrażona w UMOWACH. Cena nie obejmuje kosztów zakwaterowania oraz dojazdu.
4. Zawarcie UMOWY na świadczenie usług jest możliwe tylko po zaakceptowaniu niniejszego REGULAMINU.
5. Płatności za usługi można dokonać:
 - przelewem jak opisano w UMOWIE.

PROCEDURA REKLAMACYJNA / REZYGNACJA

6. Rezygnację z udziału w usłudze klient może zgłosić najpóźniej 7 dni po podpisaniu umowy, ale nie później niż 21 dni przed planowanym terminem realizacji, a jej formą powinno być pismo wysłane drogą pocztową. W przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu po tym terminie, klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów zerwania umowy.
6. a) W sytuacjach losowych potwierdzonych odpowiednimi zaświadczeniami i po uprzednim poinformowaniu organizatora, klientowi przysługuje prawo do zmiany terminu szkolenia, bez poniesienia dodatkowych kosztów z tytułu nieobecności.
6. b) W przypadku niepoinformowania o nieobecności klientowi nie przysługuje prawo do rezygnacji oraz reklamacji, klient zobowiązuje się do pokrycia wszystkich kosztów zawartych w umowie.
7. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej zawierając szczegółowy opis niezgodności lub/i inne uzasadnienie do **Ewelina Łuczyńska FLOW** z siedzibą w Krakowie, *ul. Bydgoska 6, 30-056 Kraków* pod rygorem nieważności w ciągu 14 dni od zaakceptowanej daty rozpoczęcia usługi. Organizator ma 7 dni na rozpatrzenie i ustosunkowanie się do złożonej reklamacji. W przypadku słuszności reklamacji, Uczestnikowi przysługuje częściowy lub całkowity zwrot kosztów doradztwa/szkolenia lub możliwość ponownego uczestnictwa w usłudze.
8. Usługodawca zobowiązuje się do starannego wykonania usługi, dysponuje zapleczem lokalowym dostosowanym do zakresu usługi oraz fachową kadrą, która ciągle doskonali swoje umiejętności i posiada odpowiednie kwalifikacje do wykonywania zawodu na terenie Polski.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane przez siłę wyższą w ustalonym terminie. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się nagłe, gwałtowne zdarzenia atmosferyczne (np. powódź), działania wojenne lub zamieszki wewnętrzne, pożar, strajk lub inne podobne wydarzenia.

10. Usługa będzie możliwa tylko w przypadku spełnienia wszystkich wymagań przez klienta ustalonych w umowie. Usługodawca zobowiązuje się do informowania o wszelkich zmianach.

RODO

11. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez **Ewelina Łuczyńska FLOW** z siedzibą w Krakowie, ul. Bydgoska 6, 30-056 Kraków zgodnie z przepisami art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) – w celach związanych z rekrutacją i udziałem w usługach, do wysyłania materiałów reklamowych w temacie dostępnych promocji, inspiracji związanych z działalnością firmy, informacji o zmianach w Ewelina Łuczyńska FLOW drogą mailową.

11. a) Zgoda na wyrażenie przetwarzanie danych osobowych przez **Ewelina Łuczyńska FLOW** może zostać cofnięta przez klienta drogą elektroniczną, poprzez wysłanie maila.

12. Oświadczam, iż jestem świadomy możliwości kontrolowania realizacji usług przez podmioty właściwe w przypadku USŁUG DOFINANSOWANYCH.

13. Oświadczam, że zapoznałam/em się z REGULAMINEM ŚWIADCZENIA USŁUG **Ewelina Łuczyńska FLOW** z siedzibą w Krakowie, ul. Bydgoska 6, 30-056 Kraków i zobowiązuję się do jego przestrzegania.