



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW



AKADEMIA HR

Strona internetowa: www.architekciprzedsiębiorczosci.pl

E-mail: biuro@architekciprzedsiębiorczosci.pl

Numery telefonów: 693 875 253

Facebook: [ArchitekciPrzedsiębiorczosciByFLOW](https://www.facebook.com/ArchitekciPrzedsiębiorczosciByFLOW)

Instagram: [@architekci_przedsiębiorczosci/](https://www.instagram.com/architekci_przedsiębiorczosci/)

LinkedIn: Architekci Przedsiębiorczości by FLOW



Źródło: <https://www.canva.com/>

Zaprojektuj z nami sukces Twój i Twojej firmy!



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

KIM JESTEŚMY?

Architekci Przedsiębiorczości by FLOW to zespół ekspertów związanych ze światem biznesu, którzy posiadają wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń oraz z pasją przekazują swoją wiedzę.

Naszą misją jest **wspieranie przedsiębiorców w projektowaniu rozwoju ich firm** oraz **pomaganie menadżerom i pracownikom w ich codziennej pracy**.

Chętnie działamy również z **wszystkimi osobami, zainteresowanymi swoim rozwojem osobistym i zdobyciem nowych kompetencji** 😊



Źródło: <https://www.canva.com/>

Zapraszamy do zapoznania się z usługami dostępnymi w naszej ofercie!

- ✓ zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową
- ✓ zarządzanie zespołem wielokulturowym
- ✓ zarządzanie zespołem
- ✓ planowanie polityki HR dla poszczególnych pokoleń pracowników
- ✓ zarządzanie zespołem zdalnym i praca hybrydowa
- ✓ nowe modele i formy organizacji pracy
- ✓ zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami, m.in. dysfunkcje wzroku, słuchu, mowy, ruchowe
- ✓ standardy dostępności architektonicznej i cyfrowej
- ✓ technologiczne wsparcie pracy
- ✓ analiza w procesach HR
- ✓ narzędzia oraz systemy ICT w obszarze HR
- ✓ zarządzanie zmianami na rynku pracy
- ✓ kompetencje przyszłości
- ✓ zasady zrównoważonego rozwoju
- ✓ język inkluzyjny
- ✓ budowanie zwinnych zespołów
- ✓ wykorzystanie potencjału pracowników w spektrum autyzmu, ADHD, ADD, zespołem Aspergera
- ✓ wykorzystanie potencjału migrantów (w tym osób z Ukrainy)

AKADEMIA HR

W SKRÓCIE





AKADEMIA HR – TEMATY SZKOLEŃ

OBSZAR SZKOLENIOWY:

KOMPETENCJE PROFESJONALNE

- 1.1. Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową w przedsiębiorstwie oraz zespole pracowniczym.
- 1.2. Zarządzanie zespołem wielokulturowym.
- 1.3. Przystosowanie i przygotowanie liderów oraz przedsiębiorstwa do zatrudniania pracowników z niepełnosprawnościami.
- 1.4. Komunikacja z pracownikami w spektrum autyzmu i ADHD oraz działania wspierające ich codziennie funkcjonowanie w przedsiębiorstwie i zespole pracowniczym.
- 1.5. Neuroróżnorodność w miejscu pracy: jak zarządzać i czerpać korzyści z zespołów neuroróżnorodnych?
- 1.6. Standardy dostępności architektonicznej i audytu budynków.



Źródło: <https://www.canva.com/>



AKADEMIA HR – TEMATY SZKOLEŃ

OBSZAR SZKOLENIOWY:

KOMPETENCJE PROFESJONALNE

- 1.7.** Standardy dostępności cyfrowej i audytu stron internetowych.
- 1.8.** Język inkluzywny w komunikacji przedsiębiorstwa i zespołu pracowniczego.
- 1.9.** Zarządzanie zespołem zdalnym i pracą hybrydową.
- 1.10.** Zespół AGILE – budowanie zwinnych zespołów i zwinna organizacja pracy.
- 1.11.** Wykorzystanie procesów migracyjnych w wewnątrzorganizacyjnej polityce HR.
- 1.12.** Wdrażanie nowych modeli i form organizacji pracy.





AKADEMIA HR – TEMATY SZKOLEŃ

OBSZAR SZKOLENIOWY:

ORIENTACJA BIZNESOWA I STRATEGICZNA

- 2.1.** Przygotowanie organizacji do wyzwań rynku pracy w oparciu o zasady zrównoważonego rozwoju. 
- 2.2.** Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy.
- 2.3.** Orientacja w biznesie i uwarunkowaniach społeczno-kulturowych.





AKADEMIA HR – TEMATY SZKOLEŃ



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

OBSZAR SZKOLENIOWY:

CYFRYZACJA I WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII

- 3.1. DIGITAL - wykorzystanie narzędzi i systemów ICT w obszarze HR. 
- 3.2. Analtyka w procesach HR w kontekście zmian rynku pracy.
- 3.3. Zarządzanie procesami technologicznego wsparcia pracy i budowanie kompetencji przyszłości (UPSKILLING).



Źródło: <https://www.canva.com/>



AKADEMIA HR

CEL EDUKACYJNY

Usługi szkoleniowe w ramach Akademii HR przygotowują do samodzielnego zarządzania zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy, zarządzania wiekiem i współpracą międzypokoleniową, różnorodnością i wielokulturowością w organizacji, wdrażania zasady równości szans, niedyskryminacji i transparentności, zarządzania pracą zdalną i hybrydową, wdrażania nowych modeli i form organizacji pracy, budowania środowiska pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi, wykorzystywania procesów migracyjnych w wewnątrzorganizacyjnej polityce HR, orientowania w biznesie i uwarunkowaniach społeczno-kulturowych, wykorzystywania narzędzi i systemów ICT w obszarze HR, analizowania procesów HR w kontekście zmian rynku pracy, a także zrównoważonego zarządzania potencjałem pracowników i procesami technologicznego wsparcia pracy.

GRUPA DOCELOWA

- właściciele firm, zespoły HR, menadżerowie, osoby zajmujące stanowiska związane z prowadzeniem polityki personalnej i zarządzaniem zasobami ludzkimi, a także osoby przewidziane do awansu na te stanowiska,
- przedsiębiorcy z całej Polski zatrudniający pracowników na umowę o pracę (oprócz samozatrudnionych).



★ BONUSY



- zadania poszkoleniowe weryfikowane przez trenerów pomiędzy poszczególnymi zajęciami,
- dostęp do zamkniętej grupy na Facebooku: Architekci Przedsiębiorczości by FLOW: www.facebook.com/groups/467974071409388
- dostęp do zamkniętej grupy na Messengerze z trenerami prowadzącymi zajęcia.

KWESTIE ORGANIZACYJNE



W zależności od preferencji uczestników szkolenia usługi doradcze mogą być realizowane w weekendy lub wybrane dni tygodnia.



Zajęcia odbywają się w trybie online (zoom) oraz stacjonarnie.



Usługi stacjonarne odbywają się w uzgodnionej z Klientem lokalizacji: w **Krakowie** dysponujemy dedykowanymi salami szkoleniowymi w dwóch lokalizacjach: ul. **Makuszyńskiego 4** oraz **Bydgoska 6**.

MASZ SPECJALNE POTRZEBY ZWIĄZANE Z DOSTĘPNOŚCIĄ USŁUG? – ZAPRASZAMY DO KONTAKTU W CELU USTALENIA ZASAD REALIZACJI!

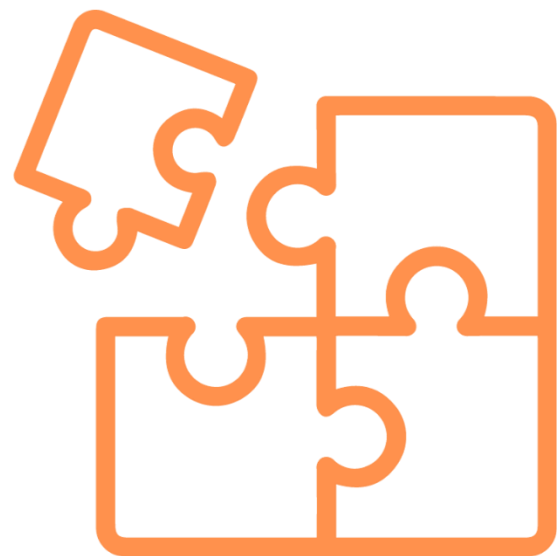
Usługi możemy realizować również (po wcześniejszym uzgodnieniu) w siedzibie firmy Klienta lub dowolnym miejscu w Polsce (biura coworkingowe, sale szkoleniowe w hotelach).



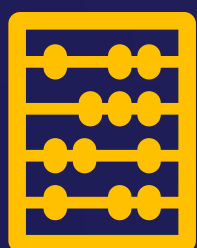
Źródło: <https://www.canva.com/>



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW



DODATKOWE USŁUGI WSPIERAJĄCE



W przypadku doboru większej ilości usług wspierających przygotowywana jest indywidualna wycena.



Źródło: <https://www.canva.com/>



REKRUTACJE PRACOWNICZE



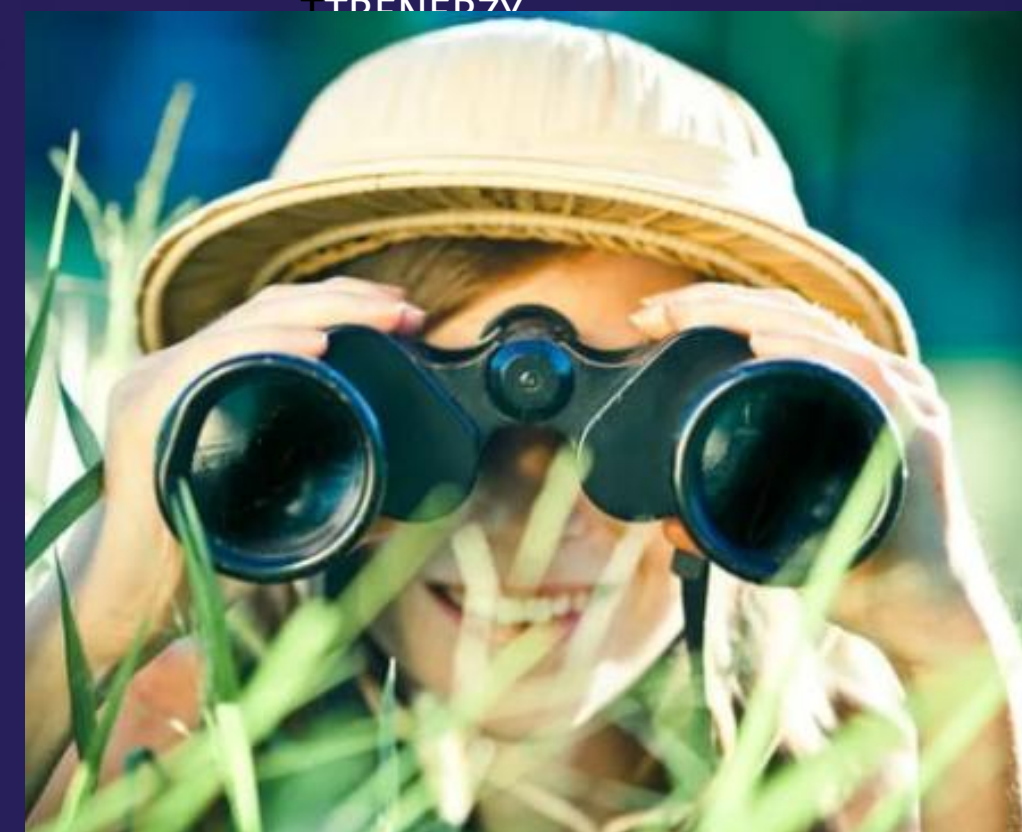
Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

WSPARCIE W ZAKRESIE REKRUTACJI SPRZEDAWCÓW, MENADŻERÓW, TRENERÓW

W ramach pakietu możliwe jest:

- Stworzenie profilu idealnego kandydata na dane stanowisko.
- Dobór kanałów rekrutacji.
- Opracowanie ogłoszeń rekrutacyjnych pod poszczególne kanały.
- Opracowanie pytań i zadań rekrutacyjnych.
- Selekcja CV kandydatów.
- Udział w rozmowach rekrutacyjnych.
- Udzielenie informacji zwrotnej i rekomendacji po przeprowadzonych rozmowach kwalifikacyjnych.

***od 300 zł**



Źródło: <https://www.canva.com/>

*Cena ustalana każdorazowo indywidualnie w zależności od zakresu realizowanych czynności i ilości rekrutowanych osób.



SESJE COACHINGOWE

1. COACHING SPRZEDAŻOWY Z WYKORZYSTANIEM NAGRANIA ROZMOWY HANDLOWEJ

Wspólny odsłuch nagrania rozmowy handlowej ze sprzedawcą połączony z analizą mocnych stron rozmowy oraz wskazaniem elementów do poprawy.

Opracowanie rekomendacji co do prowadzenia rozmów handlowych z uwzględnieniem modyfikacji scenariusza rozmowy oraz wskazaniem przydatnych narzędzi mających na celu zwiększenie wyników sprzedażowych.

350 zł *

2. COACHING INDYWIDUALNY – PRACA Z OGRANICZAJĄCYMI PRZEKONANIAM I MOTYWACJĄ

Diagnoza ograniczających przekonań i nawyków wpływających negatywnie na satysfakcję z życia.

Praca z ograniczającymi przekonaniami, motywacją i budowanie pozytywnych nawyków.

350 zł *

3. COACHING MENADŻERSKI

Określenie celów i problemów związanych z zarządzaniem zespołem.

Poszukiwanie rozwiązań i opracowanie planu działania związanego z zarządzaniem zespołem.

350 zł *

* Czas trwania sesji wynosi 60 minut.
Istnieje możliwość zakupienia pakietów sesji:
3 sesje, 6 sesji, 9 sesji z 20% rabatem.





MASTERMINDY ROZWOJOWE

CYKL 8 SPOTKAŃ MASTERMIND

1. Sesja zapoznawcza, ustalenie kontraktu grupy i celów indywidualnych uczestników.
2. Sześć sesji roboczych.
3. Sesja pożegnalna – podsumowanie wszystkich sesji oraz osiągniętych celów.

1 600 zł za osobę *

- Mastermindy prowadzone są w zamkniętych grupach tematycznych.
- W zależności od dyspozycyjności uczestników ustalany jest dogodny termin spotkań online.
- Czas trwania spotkania mastermind – 90 minut.
- Liczba uczestników grupy mastermind – 5 osób.

* W przypadku jednorazowej płatności za cały pakiet obowiązuje 20% rabatu.





ANALIZA: SKRYPTY, SCENARIUSZE ROZMÓW HANDLOWYCH, MAILE

1. ANALIZA NAGRAŃ ROZMÓW HANDLOWYCH

Analiza nagrania rozmowy handlowej (czas trwania rozmowy do 15 minut) w celu sprawdzenia, czy rozmowa jest prowadzona zgodnie z procedurami oraz zasadami sprzedaży.

W wyniku analizy powstanie raport z opisem mocnych stron rozmowy oraz rekomendacjami zmian co do sposobu prowadzenia rozmowy.

od 200 zł*

2. ANALIZA SCENARIUSZY/SKRYPTÓW ROZMÓW HANDLOWYCH

używanych w firmie pod kątem sprzedażowym.

W wyniku analizy powstanie raport ze wskazaniem mocnych stron, rekomendacjami zmian co do sposobu prowadzenia rozmowy, a także usprawnienia procesów i procedur sprzedażowych.

od 200 zł*

*Cena zależna od ilości analizowanych skryptów/maili.

3. ANALIZA MAILI WYSYŁANYCH DO KLIENTÓW

w firmie pod kątem sprzedażowym.

W wyniku analizy powstanie raport ze wskazaniem mocnych stron wysyłanych maili oraz rekomendacjami zmian co do wysyłanych maili.

od 200 zł*



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

TAJEMNICZY KLIENT



1. AUDYT TELEFONICZNY

Weryfikacja przebiegu rozmowy handlowej : czas oczekiwania na połączenie, zachowanie standardów obsługi klienta, schemat rozmowy, stosowane techniki sprzedaży i dosprzedaży, sposób przekazywania wiedzy, sprawdzenie procesów i procedur sprzedażowych. Przygotowanie raportu z rekomendacjami.

200 zł

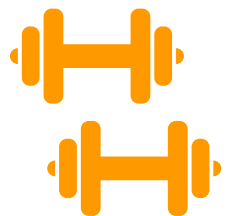
2. AUDYT STACJONARNY SPRZEDAŻY I OBSŁUGI BEZPOŚREDNIEJ

Audyt procesów sprzedażowych weryfikuje takie elementy jak: sprawdzenie przestrzegania procedur obsługi przez personel, sprawdzenie wiedzy personelu, sprawdzenie umiejętności przekazywania wiedzy, sprawdzenie, czy jest prowadzona dosprzedaż produktów zarówno na sali sprzedaży, jak i przy kasie, wystrój i porządek w placówce/sklepie.

od 300 zł *

Źródło: <https://www.canva.com/>

* Cena uzależniona jest od rodzaju audytu oraz miejsca wykonywania usługi. Istnieje możliwość zakupu pakietu audytów – 3, 6, 9 audytów z 20% rabatem. W przypadku audytów stacjonarnych realizowanych poza Krakowem i Łodzią cena ustalana jest indywidualnie (z uwzględnieniem kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu).



ON THE JOB TRAINING

TRENING SPRZEDAŻOWY

Praca 1:1 ze sprzedawcą - analiza prowadzonych rozmów/spotkań handlowych w czasie rzeczywistym.

TRENING MENADŻERSKI

Praca 1:1 z menadżerem - udział w codziennym dniu pracy menadżera i obserwacja w trakcie wykonywanych przez niego zadań.

SUPERWIZJE TRENERSKIE

Superwizja trenerska - udział w prowadzonym przez trenera szkoleniu (1 dzień).

Po skończonym treningu uczestnik/zamawiający otrzymuje raport z opisem mocnych stron oraz rekomendacjami odnośnie obszarów do rozwoju i wzmocnienia.

1 000 zł za dzień *

* Istnieje możliwość zakupu pakietu treningów/superwizji – 3, 6, 9 treningów/superwizji z 20 % rabatem.

W przypadku audytów stacjonarnych realizowanych poza Krakowem i Łodzią cena ustalana jest indywidualnie (z uwzględnieniem kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu).





W NASZEJ OFERCIE ZNAJDUJĄ SIĘ RÓWNIEŻ:



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

AKADEMIA SPRZEDAŻY AKADEMIA LIDERA AKADEMIA MARKETINGU I KOMPETENCJI CYFROWYCH AKADEMIA TRENERA

SZKOLENIA Z OBSZARÓW TAKICH JAK:

- SPRZEDAŻ I OBSŁUGA KLIENTA,
- ZARZĄDZANIE,
- MARKETING I SOCIAL MEDIA,
- INFORMATYKA I KOMPETENCJE CYFROWE,
- MEDYCYNĄ ESTETYCZNĄ I KOSMETOLOGIA DEDYKOWANE DLA BRANŻY BEAUTY,
- SZKOLENIA DEDYKOWANE DLA GRUPY WIEKOWEJ 50+.

Nasze szkolenia realizujemy
komercyjnie oraz **w ramach dotacji**
poprzez BUR i KFS!



Zainteresowany? Zainteresowana?
Zapraszamy do kontaktu! Z przyjemnością
odpowiemy na wszystkie Twoje pytania!





Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW



Źródło: <https://www.canva.com/>

**NASI TRENERZY
I COACHOWIE**

NASZA KADRA - EWELINA ŁUCZYŃSKA

Trener biznesu i sprzedaży, coach, socjolog, marketingowiec, właścicielka firmy szkoleniowej Architektki Przedsiębiorczości FLOW. Prowadzeniem szkoleń zajmuje się od 2010 roku, swoją karierę rozpoczynała jako sprzedawca, a następnie po awansie na stanowisko lidera zespołu sprzedażowego rozpoczęła poszerzanie swojej wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania, coachingu oraz prowadzenia szkoleń. Jako projekt owner odpowiedzialna za wdrażanie nowych projektów biznesowych, zarządzała również działem szkoleń, realizowała szkolenia sprzedażowe i managerskie jako trener wewnętrzny i zewnętrzny, a także współtworzyła kampanie marketingowe i sprzedażowe. Do tej pory przeprowadziła ponad 16 000 godzin szkoleń z grupami, ponad 900 coachingów sprzedażowych oraz przeszkoliła ponad 700 sprzedawców, handlowców i managerów zespołów. Od 2017 roku współpracuje z przedsiębiorcami wspierając ich w tworzeniu strategii marketingowych i sprzedażowych. Lata doświadczenia, zdobyte kompetencje i wreszcie ogromna pasja doprowadziły do stworzenia własnej firmy szkoleniowej Architektki Przedsiębiorczości FLOW. Jest przekonana, że prawdziwy sukces firma może osiągnąć wtedy, kiedy istnieje spójność co do wartości i celów wyznawanych przez pracowników na wszystkich szczeblach organizacji.



**Architektki
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – KATARZYNA GALAS-KOBA

Trener biznesu, zarządzania, sprzedaży oraz kompetencji przyszłości i psychospołecznych, coach oraz wykładowca, specjalista miękkiego HR. Posiada tytuł MBA w dziedzinie Zarządzania Zasobami Ludzkimi i Przywództwa. W trakcie swoich trzech studiów podyplomowych dziedziny psychologii pozytywnej oraz treningu psychospołecznego. Ma 15 lat doświadczenia biznesowego i szkoleniowego. Właściciel marki Goodrozwoj.pl. Przeprowadziła ponad 7000 godzin szkoleń. Otwarta, komunikatywna, nastawiona na efekty oraz rozumienie biznesu, którego cele wspiera działaniami rozwojowymi. Prowadzi szkolenia wewnętrzne oraz zewnętrzne. Autorka e-booków, w tym “Odporność psychiczna w sprzedaży”. Posiada doświadczenie w sprzedaży, zarządzaniu i biznesie. Prowadzeniem szkoleń zajmuje się od 2010 roku.. Realizuje sesje indywidualne (coaching, mentoring) szkolenia managerskie, z kompetencji miękkich oraz sprzedażowe a także innowacyjne interdyscyplinarne projekty rozwojowe. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu: miękki HR- zdrowie psychiczne (wellbeing, dobrostan, wypalenie zawodowe), doświadczenia pracowników (EX), motywowanie i zaangażowanie, rozwój pracowników, kultura organizacyjna, empowerment, współczesny leadership, zarządzania (np. budowanie zespołu, przywództwo, akademia managera, zarządzanie zmianą, innowacyjność, zespoły rozproszone, zarządzanie pokoleniami, zarządzanie rozwojem, motywowanie, wdrożenie mentoringu), kompetencji przyszłości oraz psychospołecznych (odporność psychiczna, kreatywność, inteligencja emocjonalna, negocjacje, zarządzanie stresem, rozwiązywanie problemów, myślenie krytyczne, zarządzanie w czasie), sprzedaży (sprzedaż doradcza, psychologia sprzedaży, badanie potrzeb, spotkania handlowe, przedsiębiorczość).



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – BEATA RYBAK

Certyfikowany Coach Kryzysowy w Biznesie, Ekspert w zakresie rozwoju Inteligencji Emocjonalnej w pracy i biznesie, Certyfikowany Trener rozwoju osobowości persolog®, wykonuje testy na identyfikację Profilu Osobowości, w oparciu o Model D-I-S-K. Absolwentka Uczelni Techniczno-Handlowej im. Heleny Chodkowskiej w Warszawie na kierunku zarządzanie o specjalizacji negocjacje i sprzedaż. Absolwentka Wyższej Szkoły Kształcenia Zawodowego na kierunku: psychologia w praktyce - efektywność osobista w życiu zawodowym i prywatnym. Ukończyła liczne szkolenia między innymi organizowane przez BTI Brian Tracy Polska: „Mistrzostwo w sprzedaży” i „Mów i zwyciężaj - Jak po mistrzowsku opanować sztukę skutecznego przemawiania” oraz Inteligencja Emocjonalna w pracy menedżera i Pure Mind Coaching. Od 5 lat pracuje indywidualnie z klientami B2B i B2C oraz prowadzi szkolenia online i warsztaty stacjonarne. W swojej praktyce trenerskiej i coachingowej korzysta z ponad 30-letniego doświadczenia w pracy z ludźmi oraz w zarządzaniu różnymi projektami w Polsce i Krajach Bałtyckich. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, pracy zespołowej i budowania zespołów, rozwiązywania konfliktów, a także kompetencji miękkich (komunikacja, zarządzanie sobą w czasie, asertywność, radzenie sobie ze stresem, inteligencja emocjonalna). W ciągu ostatnich pięciu lat zrealizowała około 8000 godzin coachingowych i szkoleniowych. W swojej pracy towarzyszy klientom w ich rozwoju osobistym i zawodowym oraz biznesowych przekazując praktyczną wiedzę, dzięki, której można przepracować kryzys tak by był szansą do rozwoju i efektywnego wzrostu.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – MATEUSZ KOBRYN

Absolwent Studium Socjoterapii i Psychoterapii młodzieży w Krakowskim Centrum Psychodynamicznym. Socjoterapeuta z doświadczeniem w pracy z młodzieżą z zaburzeniami zachowania w Polsce oraz ośrodkach edukacyjnych dla młodzieży w spektrum autyzmu w Wielkiej Brytanii. Coach z akredytacją International Coach Federation. Realizuje doktorant z zakresu Nauk o Zdrowiu w Zakładzie Promocji Zdrowia i e-Zdrowia w Collegium Medicum UJ. Bada wpływ nowych technologii na zdrowie psychiczne Polaków. Trener dostępności i mentor w projektach Dostępna Szkoła, Dostępna Uczelnia i Dostępna Administracja. Szkoli z zakresu dostępności cyfrowej, architektonicznej i komunikacyjnej wiodące uczelnie oraz instytucje państwowe. Promuje wsparcie różnorodności w organizacji poprzez włączenie osób w spektrum autyzmu i spektrum ADHD. Popularyzator gamifikacji w dydaktyce.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – ŻANETA MAŃKA

Doświadczony trener biznesu. Posiada wieloletnie doświadczenie w sprzedaży bezpośredniej, B2B, B2C oraz zarządzaniu działem sprzedaży. Wiedzę i praktykę w tym obszarze nabyła dzięki umiejętnemu połączeniu licznych szkoleń z zakresu komunikacji, pracy z Klientem, negocjacji, asertywności, sprzedaży oraz pokrewnych, z ponad 18 letnią praktyką zawodową na stanowiskach handlowych w dużych organizacjach, gdzie samodzielnie zbudowała solidne relacje z Klientami strategicznymi oraz wypracowała własne, sprawdzone metody osiągania celów. Ma doświadczenie w realizacji projektów szkoleniowych w wielu branżach, poparte ponad 10 000 godzin szkoleniowych w sali szkoleniowej głównie z obszaru sprzedaży, negocjacji, obsługi klienta oraz zarządzania sprzedażą. Jej specjalizacja to także kompetencje miękkie, w tym obszar związany z motywowaniem, przywództwem oraz współpracą w Zespole. Ukończyła studia wyższe na kierunku Zarządzanie, Coaching i Mentoring w organizacji oraz Psychologia w Biznesie i Studia Podyplomowe z zakresu Analizy Transakcyjnej i Mediacje sądowe i pozasądowe. Wiele kursów oraz certyfikatów potwierdzają jej uprawnienia, m.in.:

- ITAA – The International Transactional Analysis Association – praktyk Analizy Transakcyjnej 101
- Certyfikowany Konsultant DISC D3
- Akredytowany asesor CAADC
- Akredytowany trener Thomas PPA
- Akredytowany facylitator APMG International
- Absolwentka Szkoły Zarządzania Sprzedażą McHayes&StewardGroup z dyplomem Praktyka Sprzedaży.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – MAGDALENA ŁUKASZEWSKA

Ekspertka ds. komunikacji międzyludzkiej z kilkunastoletnim doświadczeniem (w sektorze B2B i B2C), dyplomowany coach, trenerka rozwoju i poczucia własnej wartości. Organizatorka, moderatorka i trenerka kilkudziesięciu szkoleń, konferencji, eventów w obszarze biznesu, samorozwoju i ekologii. Redaktorka serwisów internetowych, kreatywny twórca magazynów, krótkich form motywujących oraz edukujących. Przedsiębiorczyni w branży rozwoju i edukacji, prowadzi www.lekcjaswiatla.pl, coachingi indywidualne oraz warsztaty i treningi grupowe w obszarze umiejętności miękkich: komunikacji, budowania zdrowej samooceny, postawy asertywnej, zarządzania emocjami, redukcji stresu oraz ruchu i tańca. Swoje umiejętności komunikacyjne doskonaliła na Uniwersytecie Pedagogicznym w Krakowie na kierunku filologia polska w specjalności komunikacja społeczna. Kompetencje coachingowe zdobywała w Szkole Profesjonalnego Coachingu Instytutu Psychoedukacji i Rozwoju Integralnego. Obecnie poszerza swoje doświadczenie pracy z ciałem na Uniwersytecie SWPS w Krakowie na kierunku "Taniec w terapii i rozwoju". Od ponad dekady zgłębia wiedzę na temat natury i mechanizmów, które w sposób świadomy i nieświadomy kierują ludzkim życiem. Człowiek to dla niej chodzący CUD – ze swoim Ciałem, Umysłem i Duszą. Dlatego w pracy ze swoimi Klientami każda z tych trzech sfer otrzymuje troskę i uwagę. Jej praca wypływa z przestrzeni serca, bo mocno wierzy, że „Dobrze widzi się tylko sercem. Najważniejsze jest niewidoczne dla oczu”.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – BARBARA RADZANOWSKA

Absolwentka psychologii i socjologii. Ukończyła Szkołę Coachów Akademii Set oraz Szkołę Trenerów Biznesu. Certyfikowany trener gry „Podróż Bohatera”. Jest pasjonatką życia i ludzi. Swoją pasję łączy z życiem zawodowym, prowadząc szkolenia, warsztaty i procesy coachingowe indywidualne i grupowe. Posiada kilkuletnie doświadczenie z zakresu sprzedaży, obsługi klienta i zarządzania zespołem, dzięki czemu jej szkolenia łączą w sobie teorię i praktykę. Obszary szkoleniowe, które są również bliskie jej sercu, to rozwój kompetencji miękkich takich jak asertywność, komunikacja oraz rozwijanie kreatywności w zespole, czy budowaniem wartości w biznesie. Posiada doświadczenie ponad 1000 godzin pracy szkoleniowej i coachingowej. W swojej pracy szuka kreatywnych i nowoczesnych rozwiązań, sięgając po nowe techniki i metody, kierując się przy tym mottem: „Zmieniaj swoją codzienność, by zmienić swoją przyszłość.”



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

NASZA KADRA – KAMILA PIEKARNIAK

Absolwentka Politechniki Lubelskiej, trenerka zagadnień informatycznych, projektant wnętrz i mebli. Właścicielka studia projektowania wnętrz, twórca marki biżuterii Black Oak Biżu. Specjalizuje się w szkoleniach informatycznych z obsługi programów z pakietu MS Office w stopniu podstawowym i średniozaawansowanym, a także prowadzi szkolenia z zakresu aranżacji wnętrz. W swoim dorobku trenerskim ma ok. 1500 h szkoleń dla przedstawicieli różnorodnych grup społecznych (m. in. osób zagrożonych uzależnieniem, osób bezrobotnych, osób z niepełnosprawnością). Są to szkolenia głównie z zakresu programów Word, Excel, ale również Access, media społecznościowe, eObywatel, IKP, cyberbezpieczeństwo, Canva, tworzenie stron internetowych w Wordpress oraz ogólnych kompetencji cyfrowych. Przygotowywała uczestników kursów do egzaminów ECDL, ECCC i ICVC.



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

NASZA KADRA – JOANNA BOGIELCZYK

Trenerka biznesu, ekspertka mediów społecznościowych. Praktyk z 15-letnim doświadczeniem w budowaniu wizerunku eksperta. Uczy, jak rozwijać markę i zarabiać na Instagramie i Facebooku. Pokazuje, jak za pomocą social mediów skrócić proces sprzedaży o 5, 6 kroków, mieć ogromne zasięgi i budować zaangażowaną społeczność. Podpowiada, jak komunikować się z odbiorcami, żeby szybciej zdobywać ich zaufanie, a także stale powiększać swoją społeczność. Pokazuje jak tworzyć spójny wizerunek oraz skutecznie planować i automatyzować działania w mediach społecznościowych. Dzieli się wiedzą, jak skalować biznes za pomocą social mediów. Wykładowczyni akademicka na WSB w Poznaniu. Autorka kilkunastu szkoleń, e-booków i kursów online „1000 followersów w 30 dni”, „Strategia sprzedaży na Instagramie”.



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

NASZA KADRA – SMOLIK PATRYCJA

Certyfikowany coach, psycholog, trener, ukończyła dwie specjalizacje psychologia w biznesie oraz psychologia kliniczna i osobowości, mediator sądowy i pozasądowy – wpisana na listę stałych mediatorów (Sąd Okręgowy w Krakowie), propagatorka grup MASTERMIND, prelegentka: dwóch edycji Forum Kobiecości w Krakowie, organizowanej przez Gazetę Krakowską; panelu dyskusyjnego na temat przedsiębiorczości organizowanej przez KUL, konferencji „Zarabiaj w onliynie”, blogerka, autorka: kursu online „*Jak stworzyć i poprowadzić grupę MASTERMIND?*”, interaktywnego MASTERBOOKA, mini e- booków: „*Jak uniknąć wypalenia*” i „*Jak twórczo rozwiązywać problemy na grupie MASTERMIND?*” dostępnych na www.mastermindcoach.pl. W praktyce coachingowej wspiera m.in. przedsiębiorców, kadrę zarządzającą i menedżerów w realizacji ich celów biznesowo – zawodowych oraz prywatnych. Pomaga wprowadzać użyteczne zmiany, rozwijać osobiste zasoby i budować asertywność. Absolwentka szeregu szkoleń: coaching ICF ACC, TSR Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach, RTZ Racjonalna Terapia Zachowań, mediator sądowy i pozasądowy, coaching konfliktu, przeprowadzanie zmian w organizacji Change Management Foundation APMG International, trener biznesu, doradca zawodowy, studia podyplomowe „Psychologia w Biznesie”. Jest zaangażowana społecznie. Wspiera Fundację Hearty oraz Fundację Prawo dla Mam.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZE STANDARDY SZKOLENIOWE

Firma szkoleniowa FLOW, posiada **CERTYFIKAT DEKRA** potwierdzający standardy usług szkoleniowo-rozwojowych, polskich firm szkoleniowych (**SUS 2.0**).

Dodatkowo posiada również:

- wpis do **RIS**, dzięki czemu możemy realizować nasze szkolenia w ramach dotacji z **KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO**.
- wpis do **BAZY USŁUG ROZWOJOWYCH (BUR)**, dzięki czemu możemy realizować usługi szkoleniowo – doradcze **W RAMACH DOFINANSOWAŃ Z UNII EUROPEJSKIEJ**,
- podpisane umowy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie odnośnie realizacji projektów: **MAŁOPOLSKI POCIĄG DO KARIERY – sezon 1**.





Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

Strona internetowa:

www.architekciprzedsiębiorczosci.pl

E-mail:

biuro@architekciprzedsiębiorczosci.pl

Numery telefonów

693 875 253

Facebook:

[ArchitekciPrzedsiębiorczosciByFLOW](https://www.facebook.com/ArchitekciPrzedsiębiorczosciByFLOW)

Instagram:

[@architekci_przedsiębiorczosci/](https://www.instagram.com/architekci_przedsiębiorczosci/)

Nasza społeczność – grupa Architektów

Przedsiębiorczości na Facebooku

www.facebook.com/groups/467974071409388

***Zaprojektuj z nami sukces Twój
i Twojej firmy!***



Źródło: <https://www.canva.com/>