

OFERTA SZKOLENIOWA DEDYKOWANA DLA UCZESTNIKÓW

MAŁOPOLSKICH PROJEKTÓW

Zaprojektuj z nami sukces Twój i Twojej firmy!

 Strona internetowa: www.architekciprzedsiębiorczosci.pl

 E-mail: biuro@architekciprzedsiębiorczosci.pl

 Numer telefonu: 693 875 253

 Facebook: [ArchitekciPrzedsiębiorczosciByFLOW](https://www.facebook.com/ArchitekciPrzedsiębiorczosciByFLOW)

 Instagram: [@architekci_przedsiębiorczosci/](https://www.instagram.com/architekci_przedsiębiorczosci/)

 LinkedIn: Architekci Przedsiębiorczości by FLOW



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW





Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

KIM JESTEŚMY?

Architekci Przedsiębiorczości FLOW to zespół ekspertów związanych ze światem biznesu, którzy posiadają wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń oraz z pasją przekazują swoją wiedzę.

Naszą misją jest **wspieranie przedsiębiorców w projektowaniu rozwoju ich firm** oraz **pomaganie menadżerom i pracownikom w ich codziennej pracy.**

Chętnie działamy również z **wszystkimi osobami, zainteresowanymi swoim rozwojem osobistym i zdobyciem nowych kompetencji** 😊



Źródło: <https://www.canva.com/>

PROGRAMY DEDYKOWANE DLA UCZESTNIKÓW MAŁOPOLSKICH PROJEKTÓW:

- MAŁOPOLSKI POCIĄG DO KARIERY – SEZON 1,
- NOWY START W MAŁOPOLSCE Z EURES-em ,
- MAŁOPOLSKIE BONY ROZWOJOWE – NOWA PERSPEKTYWA,
- TARNOWSKIE BONY SZKOLENIOWE,
- BONY DLA PODHALAŃSKIEGO PRZEDSIĘBIORCY II,
- SĄDECKIE BONY SZKOLENIOWE II
- NETBON II

UWAGA! W przypadku projektów:

MAŁOPOLSKI POCIĄG DO KARIERY oraz **NOWY START Z EURES-em:**

- ❖ NIE SĄ KWALIFIKOWALNE SZKOLENIA Z UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKICH,
- ❖ WYBIERANA TEMATYKA SZKOLEŃ POWINNA BYĆ ZGODNA Z OBSZARAMI SZKOLENIOWYMI WPISANYMI W BILANSIE KARIERY!

Zapraszamy do zapoznania się z usługami dostępnymi w naszej ofercie!



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW



NASZE SZKOLENIA

PROGRAMY SZKOLENIOWE MOGĄ ZOSTAĆ ZMODYFIKOWANE
W ZALEŻNOŚCI OD POTRZEB ROZWOJOWYCH DANEJ FIRMY CZY OSOBY.



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW



Marketing
i social media.



Szkolenia
informatyczne.



Sprzedaż
i obsługa klienta.



Zarządzanie. Szkolenia dla osób
chcących rozpocząć pracę
na nowym stanowisku.



Umiejętności
osobiste.



Szkolenia
dla grupy
wiekowej 50+.



Źródło: <https://www.canva.com/>



MAREKTING I SOCIAL MEDIA

1. Facebook marketing dla marki i biznesu.
2. Instagram marketing dla marki i biznesu.
3. Tik Tok marketing dla marki i biznesu.
4. LinkedIn marketing dla marki i biznesu .
5. Budowanie marki osobistej w social mediach.
6. Podstawy obsługi programu Canva.
7. Canva dla zaawansowanych.
8. Podstawy obsługi Chat GPT.
9. Podstawy fotografii i fotografia na social media.
10. Podstawy copywritingu.
11. Storytelling w biznesie.
12. Podstawy e-mail marketingu.
13. Strona internetowa jako wizytówka firmy – podstawy Wordpressa.
14. CapCut – podstawy montażu filmów w telefonie.



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW



Źródło: <https://www.canva.com/>



SZKOLENIA INFORMATYCZNE

1. Podstawy obsługi Worda.
2. Obsługa Microsoft Excel (poziom podstawowy).
3. Obsługa Microsoft Excel (poziom średniozaawansowany).
4. Obsługa programu Excel (poziom zaawansowany).
5. Obsługa programu PowerPoint (podstawy).
6. Obsługa programów do komunikacji zdalnej oraz prowadzenia video rozmów.
7. Podstawy obsługi Narzędzi Google.
8. Cyberbezpieczeństwo dla pracowników biurowych.
9. Projektowanie wnętrz w programie CAD Decor Pro. Poziom podstawowy.





SPRZEDAŻ I OBSŁUGA KLIENTA

1. Rozmowa handlowa i podstawy sprzedaży.
2. Obsługa klienta i jej podstawowe standardy.
3. Podstawy negocjacji i wywierania wpływu.
4. Typy klientów i sposoby radzenia sobie z nimi.
5. Dosprzedaż produktów i usług.
6. Techniki sprzedaży, budowanie relacji z klientami, komunikacja w sprzedaży.

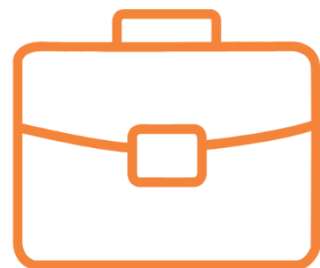




ZARZĄDZANIE

1. Zarządzanie zespołem - podstawy.
2. Efektywna komunikacja w zespole pracowniczym.
3. Przekazywanie informacji zwrotnej – podstawy.
4. Motywacja zespołowa – podstawy.
5. Rekrutacja i selekcja pracowników. Podstawowe zagadnienia.
6. Rozwiązywanie konfliktów zespołowych. Podstawowe zagadnienia.





KURSY – NOWE STANOWISKA PRACY



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

1. Pracownik biurowy.
2. Social Media Manager.
3. Wirtualna Asystentka/Wirtualny Asystent.
4. Pomoc nauczyciela w przedszkolu.
5. Rejestratorka medyczna/Rejestrator medyczny.
6. Pracownik działu sprzedaży/Sprzedawca.
7. Lider/Koordynator zespołu.
8. Standardy Ochrony Małoletnich. Podstawy.
9. Podstawy żywienia człowieka – wprowadzenie do dietetyki.



Źródło: <https://www.canva.com/>



UMIEJĘTNOŚCI OSOBISTE

1. Komunikacja interpersonalna. Podstawy.
2. Efektywność osobista.
3. Zarządzanie czasem i sobą w czasie. Podstawowe zagadnienia.
4. Zarządzanie stresem. Podstawy.
5. Trening kreatywności.
6. „Wyjdź z cienia. Stań się autentycznym mówcą”. Trening wystąpień publicznych i autoprezentacji. Szkolenie MOCno praktyczne (ćwiczenia, nagrania, feedback).
7. Udzielanie pierwszej pomocy dzieciom.
8. Udzielanie pierwszej pomocy dorosłym.





Szkolenia dedykowane dla grupy wiekowej 50+

1. Podstawy obsługi social mediów.
2. E-senior: podstawy obsługi komputera.
3. E-senior: kompetencje cyfrowe przydatne w codziennym życiu.
4. E-senior bezpieczny w sieci.
5. Podstawy obsługi smartfona.
6. Korzystanie z e-usług.



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW



KWESTIE ORGANIZACYJNE



W zależności od preferencji uczestników szkolenia usługi doradcze mogą być realizowane w weekendy lub wybrane dni tygodnia.



Zajęcia odbywają się w trybie online (zoom) oraz stacjonarnie.



Usługi stacjonarne odbywają się w uzgodnionej z Klientem lokalizacji: w **Krakowie** dysponujemy dedykowanymi salami szkoleniowymi w dwóch lokalizacjach: ul. **Makuszyńskiego 4** oraz **Bydgoska 6**.

MASZ SPECJALNE POTRZEBY ZWIĄZANE Z DOSTĘPNOŚCIĄ USŁUG? – ZAPRASZAMY DO KONTAKTU W CELU USTALENIA ZASAD REALIZACJI!

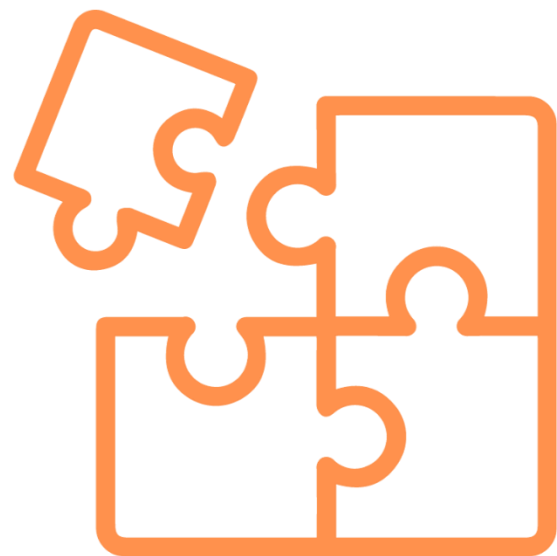
Usługi możemy realizować również (po wcześniejszym uzgodnieniu) w siedzibie firmy Klienta lub dowolnym miejscu w Polsce (biura coworkingowe, sale szkoleniowe w hotelach).



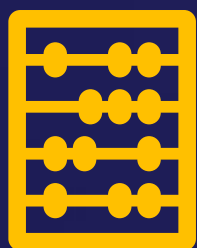
Źródło: <https://www.canva.com/>



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW



DODATKOWE USŁUGI WSPIERAJĄCE



W przypadku doboru większej ilości usług wspierających przygotowywana jest indywidualna wycena.



Źródło: <https://www.canva.com/>



ANALIZA: SKRYPTY, SCENARIUSZE ROZMÓW HANDLOWYCH, MAILE

1. ANALIZA NAGRAŃ ROZMÓW HANDLOWYCH

Analiza nagrania rozmowy handlowej (czas trwania rozmowy do 15 minut) w celu sprawdzenia, czy rozmowa jest prowadzona zgodnie z procedurami oraz zasadami sprzedaży.

W wyniku analizy powstanie raport z opisem mocnych stron rozmowy oraz rekomendacjami zmian co do sposobu prowadzenia rozmowy.

od 200 zł*

2. ANALIZA SCENARIUSZY/SKRYPTÓW ROZMÓW HANDLOWYCH

używanych w firmie pod kątem sprzedażowym.

W wyniku analizy powstanie raport ze wskazaniem mocnych stron, rekomendacjami zmian co do sposobu prowadzenia rozmowy, a także usprawnienia procesów i procedur sprzedażowych.

od 200 zł*

3. ANALIZA MAILI WYSYŁANYCH DO KLIENTÓW

w firmie pod kątem sprzedażowym.

W wyniku analizy powstanie raport ze wskazaniem mocnych stron wysyłanych maili oraz rekomendacjami zmian co do wysyłanych maili.

od 200 zł*

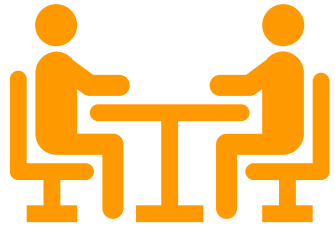
*Cena zależna od ilości analizowanych skryptów/maili.



Źródło: <https://www.canva.com/>



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW



SESJE COACHINGOWE DLA SPRZEDAWCÓW I LIDERÓW/MENADŻERÓW

1. COACHING SPRZEDAŻOWY Z WYKORZYSTANIEM NAGRANIA ROZMOWY HANDLOWEJ

Wspólny odsłuch nagrania rozmowy handlowej ze sprzedawcą połączony z analizą mocnych stron rozmowy oraz wskazaniem elementów do poprawy.

Opracowanie rekomendacji co do prowadzenia rozmów handlowych z uwzględnieniem modyfikacji scenariusza rozmowy oraz wskazaniem przydatnych narzędzi mających na celu zwiększenie wyników sprzedażowych.

350 zł *

2. COACHING SPRZEDAŻOWY -- PRACA Z OGRANICZAJĄCYMI PRZEKONANIAM I MOTYWACJĄ

Diagnoza ograniczających przekonań i nawyków wpływających negatywnie na wyniki sprzedażowe.

Praca z ograniczającymi przekonaniami, motywacją i budowanie pozytywnych nawyków związanych z pracą w sprzedaży.

350 zł *

3. COACHING MENADŻERSKI

Określenie celów i problemów związanych z zarządzaniem zespołem.

Poszukiwanie rozwiązań i opracowanie planu działania związanego z zarządzaniem zespołem.

350 zł *

* Czas trwania sesji wynosi 60 minut.
Istnieje możliwość zakupienia pakietów sesji:
3 sesje, 6 sesji, 9 sesji z 20% rabatem.



TAJEMNICZY KLIENT



1. AUDYT TELEFONICZNY

Weryfikacja przebiegu rozmowy handlowej : czas oczekiwania na połączenie, zachowanie standardów obsługi klienta, schemat rozmowy, stosowane techniki sprzedaży i dosprzedaży, sposób przekazywania wiedzy, sprawdzenie procesów i procedur sprzedażowych. Przygotowanie raportu z rekomendacjami.

200 zł

2. AUDYT STACJONARNY SPRZEDAŻY I OBSŁUGI BEZPOŚREDNIEJ

Audyt procesów sprzedażowych weryfikuje takie elementy jak: sprawdzenie przestrzegania procedur obsługi przez personel, sprawdzenie wiedzy personelu, sprawdzenie umiejętności przekazywania wiedzy, sprawdzenie, czy jest prowadzona dosprzedaż produktów zarówno na sali sprzedaży, jak i przy kasie, wystrój i porządek w placówce/sklepie.

od 300 zł *

Źródło: <https://www.canva.com/>

* Cena uzależniona jest od rodzaju audytu oraz miejsca wykonywania usługi. Istnieje możliwość zakupu pakietu audytów – 3, 6, 9 audytów z 20% rabatem. W przypadku audytów stacjonarnych realizowanych poza Krakowem i Łodzią cena ustalana jest indywidualnie (z uwzględnieniem kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu).



MASTERMINDY DLA SPRZEDAWCÓW, MENADŻERÓW, TRENERÓW

CYKL 8 SPOTKAŃ MASTERMIND

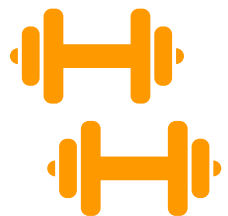
1. Sesja zapoznawcza, ustalenie kontraktu grupy i celów indywidualnych uczestników.
2. Sześć sesji roboczych.
3. Sesja pożegnalna – podsumowanie wszystkich sesji oraz osiągniętych celów.

1 600 zł za osobę *

- Mastermindy prowadzone są w zamkniętych grupach dedykowanych odrębnie dla sprzedawców, menadżerów, trenerów, właścicieli firm.
- W zależności od dyspozycyjności uczestników ustalany jest dogodny termin spotkań online.
- Czas trwania spotkania mastermind – 90 minut.
- Liczba uczestników grupy mastermind – 5 osób.

* W przypadku jednorazowej płatności za cały pakiet obowiązuje 20% rabatu.





ON THE JOB TRAINING

TRENING SPRZEDAŻOWY

Praca 1:1 ze sprzedawcą - analiza prowadzonych rozmów/spotkań handlowych w czasie rzeczywistym.

TRENING MENADŻERSKI

Praca 1:1 z menadżerem - udział w codziennym dniu pracy menadżera i obserwacja w trakcie wykonywanych przez niego zadań.

SUPERWIZJE TRENERSKIE

Superwizja trenerska - udział w prowadzonym przez trenera szkoleniu (1 dzień).

Po skończonym treningu uczestnik/zamawiający otrzymuje raport z opisem mocnych stron oraz rekomendacjami odnośnie obszarów do rozwoju i wzmocnienia.

1 000 zł za dzień *

* Istnieje możliwość zakupu pakietu treningów/superwizji – 3, 6, 9 treningów/superwizji z 20 % rabatem.

W przypadku audytów stacjonarnych realizowanych poza Krakowem i Łodzią cena ustalana jest indywidualnie (z uwzględnieniem kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu).





REKRUTACJE PRACOWNICZE



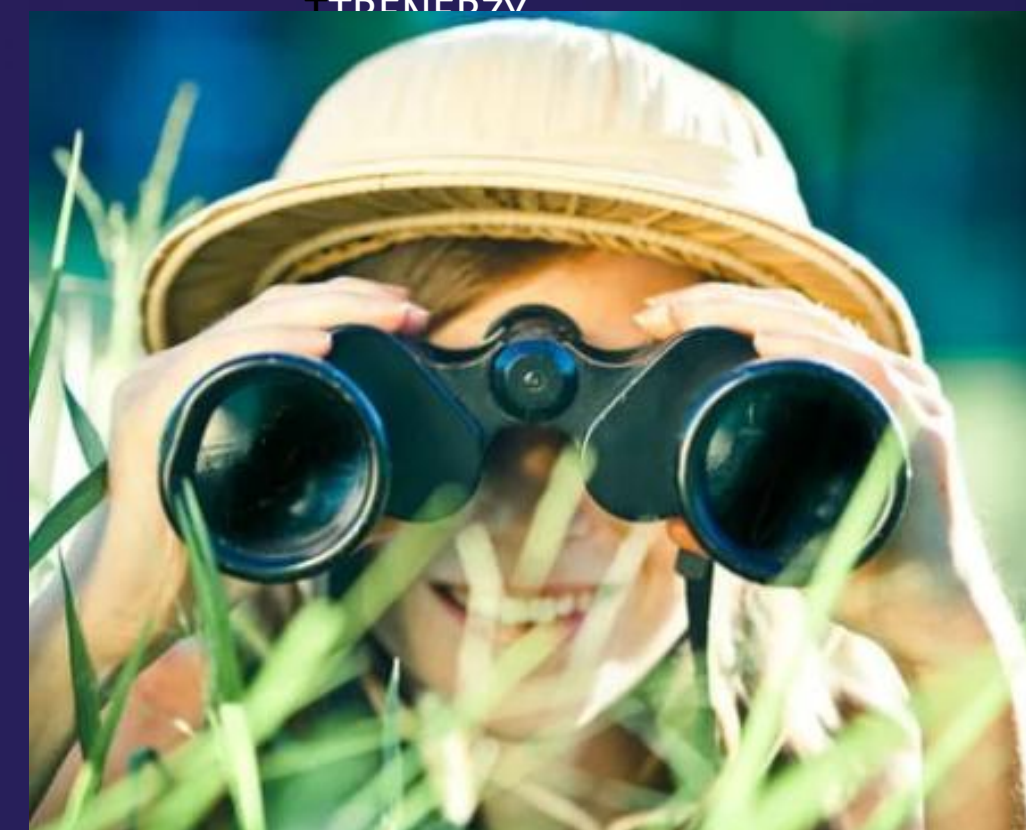
Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

WSPARCIE W ZAKRESIE REKRUTACJI SPRZEDAWCÓW, MENADŻERÓW, TRENERÓW

W ramach pakietu możliwe jest:

- Stworzenie profilu idealnego kandydata na dane stanowisko.
- Dobór kanałów rekrutacji.
- Opracowanie ogłoszeń rekrutacyjnych pod poszczególne kanały.
- Opracowanie pytań i zadań rekrutacyjnych.
- Selekcja CV kandydatów.
- Udział w rozmowach rekrutacyjnych.
- Udzielenie informacji zwrotnej i rekomendacji po przeprowadzonych rozmowach kwalifikacyjnych.

***od 300 zł**



Źródło: <https://www.canva.com/>

*Cena ustalana każdorazowo indywidualnie w zależności od zakresu realizowanych czynności i ilości rekrutowanych osób.



TRENER NA ABONAMENT

DLA KOGO?

- dla firm w których potrzeby szkoleniowe są różne w różnych miesiącach, przez co zatrudnienie trenera na pełen etat jest utrudnione,
- dla firm, które chcą pozyskać dodatkowe wsparcie trenerskie w niepełnym wymiarze godzin.

DOSTĘPNE PAKIETY GODZINOWE

PAKIET 24 H – 3 060 zł

PAKIET 48 H - 6 120 zł

PAKIET 72 H – 8 640 zł

W ramach pakietu zrealizujemy w zależności od wcześniejszych ustaleń:

- szkolenie na wybrany temat dostępny w naszej ofercie szkoleniowej,
- coaching zespołowy,
- szkolenie wdrożeniowe,
- sesje coachingowe,
- on the job training
- konsultacje biznesowe ,
- doradztwo prawne.

* W przypadku pakietów stacjonarnych realizowanych poza Krakowem i Łodzią cena ustalana jest indywidualnie (z uwzględnieniem kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu).



Źródło: <https://www.canva.com/>



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW



Źródło: <https://www.canva.com/>

**NASI TRENERZY
I COACHOWIE**

NASZA KADRA - EWELINA ŁUCZYŃSKA

Trener biznesu i sprzedaży, coach, socjolog, marketingowiec, właścicielka firmy szkoleniowej Architektki Przedsiębiorczości FLOW. Prowadzeniem szkoleń zajmuje się od 2010 roku, swoją karierę rozpoczynała jako sprzedawca, a następnie po awansie na stanowisko lidera zespołu sprzedażowego rozpoczęła poszerzanie swojej wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania, coachingu oraz prowadzenia szkoleń. Jako projekt owner odpowiedzialna za wdrażanie nowych projektów biznesowych, zarządzała również działem szkoleń, realizowała szkolenia sprzedażowe i managerskie jako trener wewnętrzny i zewnętrzny, a także współtworzyła kampanie marketingowe i sprzedażowe. Do tej pory przeprowadziła ponad 16 000 godzin szkoleń z grupami, ponad 900 coachingów sprzedażowych oraz przeszkoliła ponad 700 sprzedawców, handlowców i managerów zespołów. Od 2017 roku współpracuje z przedsiębiorcami wspierając ich w tworzeniu strategii marketingowych i sprzedażowych. Lata doświadczenia, zdobyte kompetencje i wreszcie ogromna pasja doprowadziły do stworzenia własnej firmy szkoleniowej Architektki Przedsiębiorczości FLOW. Jest przekonana, że prawdziwy sukces firma może osiągnąć wtedy, kiedy istnieje spójność co do wartości i celów wyznawanych przez pracowników na wszystkich szczeblach organizacji.



**Architektki
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA - SEBASTIAN CEBULA

Trener zagadnień informatycznych i marketingu, właściciel firmy ITFOTO z branży IT, zajmującej się tworzeniem i obsługą stron internetowych, obsługą social mediów oraz fotografią. Posiada tytuł inżyniera uzyskany na kierunku Informatyka Stosowana. Prowadzi szkolenia z obsługi social mediów, pakietu Office (Word, Excel, PowerPoint), programów do pracy zdalnej, Canvy, ChatGPT oraz szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa. Wiedzę zdobywał na licznych szkoleniach i kursach. W ciągu ostatnich 5 lat przepracował ponad 3500 godzin szkoleniowych, szkoląc ponad 600 uczestników. Prowadził szkolenia w projektach takich jak: "Małopolski e-Senior", "Bezpieczny e-Senior", "Akcja Cyfryzacja", "Cyfrowa Małopolska", "Latarnicy w Akcji". Jego pasją jest fotografia, muzyka oraz gra na fortepianie oraz na organach.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – ŻANETA MAŃKA

Doświadczony trener biznesu. Posiada wieloletnie doświadczenie w sprzedaży bezpośredniej, B2B, B2C oraz zarządzaniu działem sprzedaży. Wiedzę i praktykę w tym obszarze nabyła dzięki umiejętnemu połączeniu licznych szkoleń z zakresu komunikacji, pracy z Klientem, negocjacji, asertywności, sprzedaży oraz pokrewnych, z ponad 18 letnią praktyką zawodową na stanowiskach handlowych w dużych organizacjach, gdzie samodzielnie zbudowała solidne relacje z Klientami strategicznymi oraz wypracowała własne, sprawdzone metody osiągania celów. Ma doświadczenie w realizacji projektów szkoleniowych w wielu branżach, poparte ponad 10 000 godzin szkoleniowych w sali szkoleniowej głównie z obszaru sprzedaży, negocjacji, obsługi klienta oraz zarządzania sprzedażą. Jej specjalizacja to także kompetencje miękkie, w tym obszar związany z motywowaniem, przywództwem oraz współpracą w Zespole. Ukończyła studia wyższe na kierunku Zarządzanie, Coaching i Mentoring w organizacji oraz Psychologia w Biznesie i Studia Podyplomowe z zakresu Analizy Transakcyjnej i Mediacje sądowe i pozasądowe. Wiele kursów oraz certyfikatów potwierdzają jej uprawnienia, m.in.:

- ITAA – The International Transactional Analysis Association – praktyk Analizy Transakcyjnej 101
- Certyfikowany Konsultant DISC D3
- Akredytowany asesor CAADC
- Akredytowany trener Thomas PPA
- Akredytowany facylitator APMG International
- Absolwentka Szkoły Zarządzania Sprzedażą McHayes&StewardGroup z dyplomem Praktyka Sprzedaży.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – MAGDALENA ŁUKASZEWSKA

Ekspertka ds. komunikacji międzyludzkiej z kilkunastoletnim doświadczeniem (w sektorze B2B i B2C), dyplomowany coach, trenerka rozwoju i poczucia własnej wartości. Organizatorka, moderatorka i trenerka kilkudziesięciu szkoleń, konferencji, eventów w obszarze biznesu, samorozwoju i ekologii. Redaktorka serwisów internetowych, kreatywny twórca magazynów, krótkich form motywujących oraz edukujących. Przedsiębiorczyni w branży rozwoju i edukacji, prowadzi www.lekcjaswiatla.pl, coachingi indywidualne oraz warsztaty i treningi grupowe w obszarze umiejętności miękkich: komunikacji, budowania zdrowej samooceny, postawy asertywnej, zarządzania emocjami, redukcji stresu oraz ruchu i tańca. Swoje umiejętności komunikacyjne doskonaliła na Uniwersytecie Pedagogicznym w Krakowie na kierunku filologia polska w specjalności komunikacja społeczna. Kompetencje coachingowe zdobywała w Szkole Profesjonalnego Coachingu Instytutu Psychoedukacji i Rozwoju Integralnego. Obecnie poszerza swoje doświadczenie pracy z ciałem na Uniwersytecie SWPS w Krakowie na kierunku "Taniec w terapii i rozwoju". Od ponad dekady zgłębia wiedzę na temat natury i mechanizmów, które w sposób świadomy i nieświadomy kierują ludzkim życiem. Człowiek to dla niej chodzący CUD – ze swoim Ciałem, Umysłem i Duszą. Dlatego w pracy ze swoimi Klientami każda z tych trzech sfer otrzymuje troskę i uwagę. Jej praca wypływa z przestrzeni serca, bo mocno wierzy, że „Dobrze widzi się tylko sercem. Najważniejsze jest niewidoczne dla oczu”.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – JOANNA BOGIELCZYK

Trenerka biznesu, ekspertka mediów społecznościowych. Praktyk z 15-letnim doświadczeniem w budowaniu wizerunku eksperta. Uczy, jak rozwijać markę i zarabiać na Instagramie i Facebooku. Pokazuje, jak za pomocą social mediów skrócić proces sprzedaży o 5, 6 kroków, mieć ogromne zasięgi i budować zaangażowaną społeczność. Podpowiada, jak komunikować się z odbiorcami, żeby szybciej zdobywać ich zaufanie, a także stale powiększać swoją społeczność. Pokazuje jak tworzyć spójny wizerunek oraz skutecznie planować i automatyzować działania w mediach społecznościowych. Dzieli się wiedzą, jak skalować biznes za pomocą social mediów. Wykładowczyni akademicka na WSB w Poznaniu. Autorka kilkunastu szkoleń, e-booków i kursów online „1000 followersów w 30 dni”, „Strategia sprzedaży na Instagramie”.



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

NASZA KADRA – KAMILA PIEKARNIAK

Absolwentka Politechniki Lubelskiej, trenerka zagadnień informatycznych, projektant wnętrz i mebli. Właścicielka studia projektowania wnętrz, twórca marki biżuterii Black Oak Biżu. Specjalizuje się w szkoleniach informatycznych z obsługi programów z pakietu MS Office w stopniu podstawowym i średniozaawansowanym, a także prowadzi szkolenia z zakresu aranżacji wnętrz. W swoim dorobku trenerskim ma ok. 1500 h szkoleń dla przedstawicieli różnorodnych grup społecznych (m. in. osób zagrożonych uzależnieniem, osób bezrobotnych, osób z niepełnosprawnością). Są to szkolenia głównie z zakresu programów Word, Excel, ale również Access, media społecznościowe, eObywatel, IKP, cyberbezpieczeństwo, Canva, tworzenie stron internetowych w Wordpress oraz ogólnych kompetencji cyfrowych. Przygotowywała uczestników kursów do egzaminów ECDL, ECCC i ICVC.



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

NASZA KADRA – BEATA RYBAK

Certyfikowany Coach Kryzysowy w Biznesie, Ekspert w zakresie rozwoju Inteligencji Emocjonalnej w pracy i biznesie, Certyfikowany Trener rozwoju osobowości persolog®, wykonuje testy na identyfikację Profilu Osobowości, w oparciu o Model D-I-S-K. Absolwentka Uczelni Techniczno-Handlowej im. Heleny Chodkowskiej w Warszawie na kierunku zarządzanie o specjalizacji negocjacje i sprzedaż. Absolwentka Wyższej Szkoły Kształcenia Zawodowego na kierunku: psychologia w praktyce - efektywność osobista w życiu zawodowym i prywatnym. Ukończyła liczne szkolenia między innymi organizowane przez BTI Brian Tracy Polska: „Mistrzostwo w sprzedaży” i „Mów i zwyciężaj - Jak po mistrzowsku opanować sztukę skutecznego przemawiania” oraz Inteligencja Emocjonalna w pracy menedżera i Pure Mind Coaching. Od 5 lat pracuje indywidualnie z klientami B2B i B2C oraz prowadzi szkolenia online i warsztaty stacjonarne. W swojej praktyce trenerskiej i coachingowej korzysta z ponad 30-letniego doświadczenia w pracy z ludźmi oraz w zarządzaniu różnymi projektami w Polsce i Krajach Bałtyckich. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, pracy zespołowej i budowania zespołów, rozwiązywania konfliktów, a także kompetencji miękkich (komunikacja, zarządzanie sobą w czasie, asertywność, radzenie sobie ze stresem, inteligencja emocjonalna). W ciągu ostatnich pięciu lat zrealizowała około 8000 godzin coachingowych i szkoleniowych. W swojej pracy towarzyszy klientom w ich rozwoju osobistym i zawodowym oraz biznesowych przekazując praktyczną wiedzę, dzięki, której można przepracować kryzys tak by był szansą do rozwoju i efektywnego wzrostu.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – KATARZYNA GALAS-KOBA

Trener biznesu, zarządzania, sprzedaży oraz kompetencji przyszłości i psychospołecznych, coach oraz wykładowca, specjalista miękkiego HR. Posiada tytuł MBA w dziedzinie Zarządzania Zasobami Ludzkimi i Przywództwa. W trakcie swoich trzech studiów podyplomowych dziedziny psychologii pozytywnej oraz treningu psychospołecznego. Ma 15 lat doświadczenia biznesowego i szkoleniowego. Właściciel marki Goodrozwoj.pl. Przeprowadziła ponad 7000 godzin szkoleń. Otwarta, komunikatywna, nastawiona na efekty oraz rozumienie biznesu, którego cele wspiera działaniami rozwojowymi. Prowadzi szkolenia wewnętrzne oraz zewnętrzne. Autorka e-booków, w tym “Odporność psychiczna w sprzedaży”. Posiada doświadczenie w sprzedaży, zarządzaniu i biznesie. Prowadzeniem szkoleń zajmuje się od 2010 roku.. Realizuje sesje indywidualne (coaching, mentoring) szkolenia managerskie, z kompetencji miękkich oraz sprzedażowe a także innowacyjne interdyscyplinarne projekty rozwojowe. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu: miękki HR- zdrowie psychiczne (wellbeing, dobrostan, wypalenie zawodowe), doświadczenia pracowników (EX), motywowanie i zaangażowanie, rozwój pracowników, kultura organizacyjna, empowerment, współczesny leadership, zarządzania (np. budowanie zespołu, przywództwo, akademia managera, zarządzanie zmianą, innowacyjność, zespoły rozproszone, zarządzanie pokoleniami, zarządzanie rozwojem, motywowanie, wdrożenie mentoringu), kompetencji przyszłości oraz psychospołecznych (odporność psychiczna, kreatywność, inteligencja emocjonalna, negocjacje, zarządzanie stresem, rozwiązywanie problemów, myślenie krytyczne, zarządzanie w czasie), sprzedaży (sprzedaż doradcza, psychologia sprzedaży, badanie potrzeb, spotkania handlowe, przedsiębiorczość).



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – MATEUSZ KOBRYN

Absolwent Studium Socjoterapii i Psychoterapii młodzieży w Krakowskim Centrum Psychodynamicznym. Socjoterapeuta z doświadczeniem w pracy z młodzieżą z zaburzeniami zachowania w Polsce oraz ośrodkach edukacyjnych dla młodzieży w spektrum autyzmu w Wielkiej Brytanii. Coach z akredytacją International Coach Federation. Realizuje doktorant z zakresu Nauk o Zdrowiu w Zakładzie Promocji Zdrowia i e-Zdrowia w Collegium Medicum UJ. Bada wpływ nowych technologii na zdrowie psychiczne Polaków. Trener dostępności i mentor w projektach Dostępna Szkoła, Dostępna Uczelnia i Dostępna Administracja. Szkoli z zakresu dostępności cyfrowej, architektonicznej i komunikacyjnej wiodące uczelnie oraz instytucje państwowe. Promuje wsparcie różnorodności w organizacji poprzez włączenie osób w spektrum autyzmu i spektrum ADHD. Popularyzator gamifikacji w dydaktyce.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – IWONA PIERZCHAŁA

Nauczyciel dyplomowany z dwunastoletnim stażem pracy w oświacie (współpracowała zarówno z przedszkolami organizując dla nich warsztaty, jak i szkołami technicznymi i liceami ogólnokształcącymi). Uwielbia pracę z dziećmi, młodzieżą i dorosłymi. Posiada przygotowanie pedagogiczne, jest trenerem kompetencji ogólnych, coachem, posiada studia podyplomowe z informatyki, zarządzania zasobami ludzkimi, a także ukończyła studia magisterskie na Uniwersytecie Warmińsko Mazurskim w Olsztynie (technologia żywności i żywienie człowieka), co daje jej tytuł dietetyka. zrealizowała około 380 godzin szkoleniowych, prowadząc kwalifikacyjne kursy zawodowe oraz współpracując z placówkami oświaty.

Ukończyła kursy i szkolenia: Egzaminator w zakresie egzaminu zawodowego, ABC prawa oświatowego, Nauczanie skuteczne, ciekaw twórcze, Diagnoza typów ucznia, Zasady pracy z grupą- organizacja pracy w klasie, Młody internauta- kiedy rozpoznajemy uzależnienie, Organizacja kwalifikacyjnych kursów zawodowych, Jakość w kształceniu zawodowym. Strategie skutecznego nauczania, Podstawy tutoring w edukacji, Cykl Davida Kolba jako uniwersalna metoda efektywnego nauczania, Jak nauczyć ucznia uczenia się?, Metody kształcenia zdalnego, Nowe zagrożenia w internecie- patotreści. Co nauczyciel i rodzic wiedzieć powinien, Innowacje w nauczaniu zdalnym, TIK w pracy nauczyciela, Warsztaty: Bezpieczne i różnorodna szkoła. Kurs kompetencji ogólnych: Master Personal Trainer, Trening Cross i Strategia żywieniowa, Dietetyka sportowa, Instruktor dietetyki i suplementacji, Intendent w placówce oświatowej z elementami dietetyki, Coaching dietetyczny, Dietetyka kliniczna, Psychodieetyka, Doradca dietetyczny, Techniki graficzne w owocach- Carving I i II stopnia, kurs barmański, kurs baristyczny.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – BARBARA RADZANOWSKA

Absolwentka psychologii i socjologii. Ukończyła Szkołę Coachów Akademii Set oraz Szkołę Trenerów Biznesu. Certyfikowany trener gry „Podróż Bohatera”. Jest pasjonatką życia i ludzi. Swoją pasję łączy z życiem zawodowym, prowadząc szkolenia, warsztaty i procesy coachingowe indywidualne i grupowe. Posiada kilkuletnie doświadczenie z zakresu sprzedaży, obsługi klienta i zarządzania zespołem, dzięki czemu jej szkolenia łączą w sobie teorię i praktykę. Obszary szkoleniowe, które są również bliskie jej sercu, to rozwój kompetencji miękkich takich jak asertywność, komunikacja oraz rozwijanie kreatywności w zespole, czy budowaniem wartości w biznesie. Posiada doświadczenie ponad 1000 godzin pracy szkoleniowej i coachingowej. W swojej pracy szuka kreatywnych i nowoczesnych rozwiązań, sięgając po nowe techniki i metody, kierując się przy tym mottem: „Zmieniaj swoją codzienność, by zmienić swoją przyszłość.”



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

NASZA KADRA – SMOLIK PATRYCJA

Certyfikowany coach, psycholog, trener, ukończyła dwie specjalizacje psychologia w biznesie oraz psychologia kliniczna i osobowości, mediator sądowy i pozasądowy – wpisana na listę stałych mediatorów (Sąd Okręgowy w Krakowie), propagatorka grup MASTERMIND, prelegentka: dwóch edycji Forum Kobiecości w Krakowie, organizowanej przez Gazetę Krakowską; panelu dyskusyjnego na temat przedsiębiorczości organizowanej przez KUL, konferencji „Zarabiaj w onliynie”, blogerka, autorka: kursu online „*Jak stworzyć i poprowadzić grupę MASTERMIND?*”, interaktywnego MASTERBOOKA, mini e- booków: „*Jak uniknąć wypalenia*” i „*Jak twórczo rozwiązywać problemy na grupie MASTERMIND?*” dostępnych na www.mastermindcoach.pl. W praktyce coachingowej wspiera m.in. przedsiębiorców, kadrę zarządzającą i menedżerów w realizacji ich celów biznesowo – zawodowych oraz prywatnych. Pomaga wprowadzać użyteczne zmiany, rozwijać osobiste zasoby i budować asertywność. Absolwentka szeregu szkoleń: coaching ICF ACC, TSR Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach, RTZ Racjonalna Terapia Zachowań, mediator sądowy i pozasądowy, coaching konfliktu, przeprowadzanie zmian w organizacji Change Management Foundation APMG International, trener biznesu, doradca zawodowy, studia podyplomowe „Psychologia w Biznesie”. Jest zaangażowana społecznie. Wspiera Fundację Hearty oraz Fundację Prawo dla Mam.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – PAULINA LEWANDOWSKA

Posiada ponad 16-letnią praktykę fizjoterapeutyczną zdobytą w Narodowym Instytucie Onkologii – Państwowym Instytucie Badawczym im. Marii Skłodowskiej Curie w Warszawie., w prywatnych gabinetach fizjoterapii. Od 2014 r. prowadzi własną działalność gospodarczą i od w 2022 roku własny gabinet fizjoterapeutyczny w Dźwierzutach. Od 2021 r. Nauczyciel w Szkole Policealnej „Cosinus” na kierunkach: technik masażysta, podolog, opiekun medyczny. Ukończyła ponad 100 kursów z różnych technik i metod fizjoterapeutycznych, zarządzania w ochronie zdrowia, prowadzenia gabinetów fizjoterapeutycznych i prowadzenia działalności gospodarczej. Doktorantka nauk społecznych w dyscyplinie pedagogika, kurs specjalizacyjny w dziedzinie Fizjoterapii AWF Warszawa, studentka studiów podyplomowych Innowacje w Ochronie Zdrowia w Akademii Medycznych i Społecznych Nauk Stosowanych.

Ukończyła studia podyplomowe z zakresu Prawa, Zarządzania i Organizacji Uniwersytet Medyczny w Białymstoku i Wydział Prawa Uniwersytetu w Białymstoku, międzywydziałowe studium pedagogiczne Uniwersytet SWPS w Warszawie. Magister fizjoterapii - Wydział Rehabilitacji AWF Warszawa; technik administracji publicznej oraz technik rolnik. Od 2023 r. Prezes Fundacji Rozwój, Ochrona Zdrowia, Sport i Edukacja.



**Architekci
Przedsiębiorczości**
by FLOW

NASZA KADRA – MALWINA ZIMECKA

Absolwentka Krakowskiej Akademii, dyplomowany ratownik medyczny, właścicielka firmy Emmmed, specjalizującej się w szkoleniach z udzielania Pierwszej Pomocy dla dorosłych i dla dzieci. Posiada teoretyczną i praktyczną wiedzę z obszaru ratownictwa medycznego, pracowała w Domach Pomocy Społecznej i przychodniach, jej praca obejmowała również wizyty u pacjentów w ich domach. Przeprowadziła ponad 2 000 godzin szkoleniowych z tego zakresu, a jako ratownik pracuje od 2005 roku. Dodatkowo wraz z swoim psem szkolą się na ratowników w grupie poszukiwawczo-ratowniczej.



Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

NASZE STANDARDY SZKOLENIOWE

Firma szkoleniowa FLOW, posiada **CERTYFIKAT DEKRA** potwierdzający standardy usług szkoleniowo-rozwojowych, polskich firm szkoleniowych (**SUS 2.0**).

Dodatkowo posiada również:

- wpis do **RIS**, dzięki czemu możemy realizować nasze szkolenia w ramach dotacji z **KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO**.
- wpis do **BAZY USŁUG ROZWOJOWYCH (BUR)**, dzięki czemu możemy realizować usługi szkoleniowo – doradcze **W RAMACH DOFINANSOWAŃ Z UNII EUROPEJSKIEJ**,
- podpisane umowy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie odnośnie realizacji projektu: **MAŁOPOLSKI POCIĄG DO KARIERY – sezon 1**.





Architekci
Przedsiębiorczości
by FLOW

Strona internetowa:

www.architekciprzedsiębiorczosci.pl

E-mail:

biuro@architekciprzedsiębiorczosci.pl

Numer telefonu

693 875 253

Facebook:

[ArchitekciPrzedsiębiorczosciByFLOW](https://www.facebook.com/ArchitekciPrzedsiębiorczosciByFLOW)

Instagram:

[@architekci_przedsiębiorczosci/](https://www.instagram.com/architekci_przedsiębiorczosci/)

Nasza społeczność – grupa Architektów

Przedsiębiorczości na Facebooku

www.facebook.com/groups/467974071409388

***Zaprojektuj z nami sukces Twój
i Twojej firmy!***



Źródło: <https://www.canva.com/>